

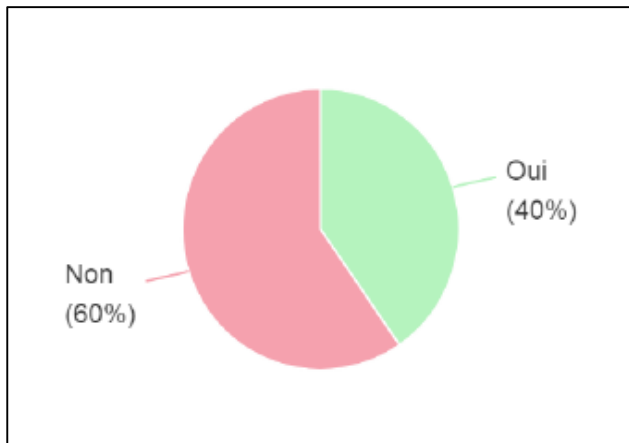
# Les actions de sensibilisation et de pédagogie

---

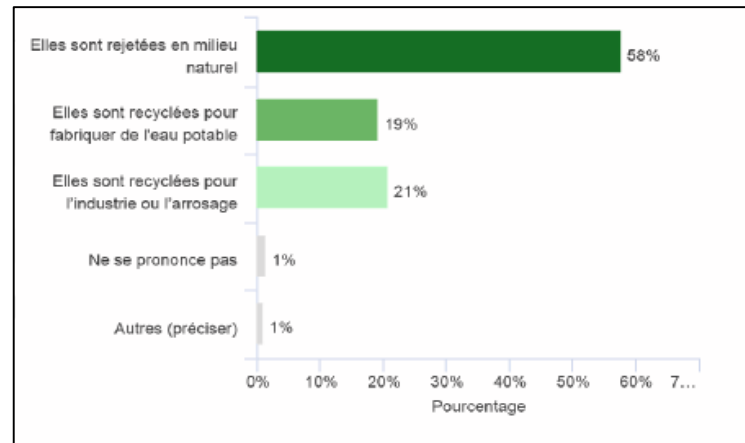
La Garonne commence ici !

# L'assainissement, un service public largement méconnu

Savez-vous ce que deviennent vos eaux usées une fois traitées par le service d'assainissement ?



Si la réponse est "Oui", une fois traitées, que deviennent vos eaux usées ?



*Enquête de satisfaction téléphonique réalisée en 2020 par Ausone Conseil auprès de 1012 usagers particuliers et professionnels du service d'assainissement de Bordeaux Métropole*

# Les enjeux de la sensibilisation

- Le bon fonctionnement du service : éviter les débordements et les inondations pluviales, les raccordements non-conformes, les mauvais usages
- La qualité des rejets au milieu naturel et la lutte contre les pollutions
- La préservation et la promotion de la biodiversité sur le territoire



# Les actions vers la société civile : l'utilisateur informé

- Des **espaces pédagogiques** à destination du grand public, des enseignements primaire, secondaire et supérieur.
- Ouverture des sites du service de l'assainissement au grand public lors des **Journées européennes du patrimoine**.



**LA GARONNE  
COMMENCE  
ICI**



16 - 17 sept. 2023

Dans le cadre des  
Journées européennes  
du Patrimoine

Stations d'épuration,  
bassins de rétention  
d'eaux pluviales ...

Venez découvrir les  
dessous de  
l'assainissement !



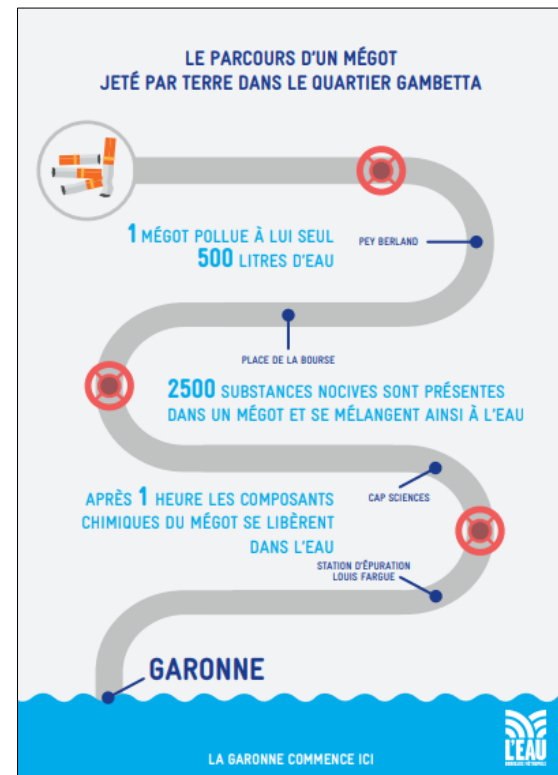
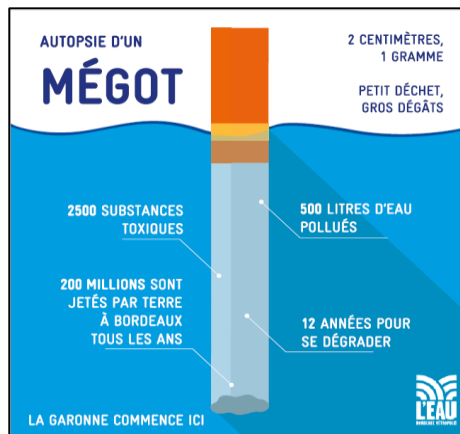
# Les actions vers la société civile : l'utilisateur informé

- La Campagne de sensibilisation grand public **“Ne rien jeter, La Garonne commence ici !”** vise à communiquer largement auprès du grand public afin d'encourager des comportements écoresponsables et inciter à la pratique des éco-gestes.

**NE RIEN JETER LA GARONNE COMMENCE ICI**

Tout ce que nous jetons par terre, tombe dans les égouts et pollue la Garonne.  
**Protégeons notre fleuve et jetons nos déchets à la poubelle !**

Service Clientèle Assainissement - 24, rue Judaïque - 33000 Bordeaux  
 T. 09 77 40 13 (appel non surtaxé)



# Des actions concertées : l'utilisateur-concerné

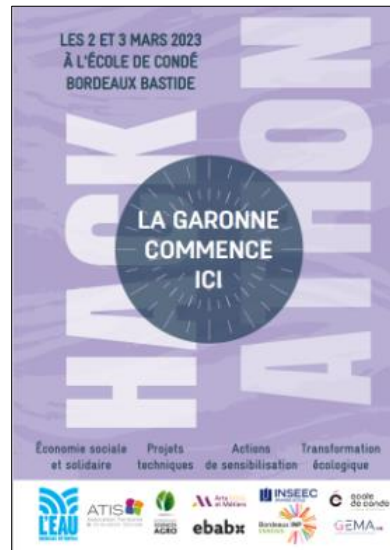
- Participation à des événements grand public organisés par les collectivités : Semaine du Développement Durable, Journée de l'eau, Belle Yser, Village de l'eau
- Créations artistiques autour de "La Garonne commence ici" : Charlie Devier (peinture sur bouche d'égout) et sensibilisation des enfants, Raphaël Bats (graffiti géant), fresques...
- Participation à des Clean-walks sur les quais de Bordeaux avec Surf Rider et Mego.





# Créer des symbioses avec la société civile pour une appropriation durable du service : l'utilisateur impliqué

- Participation au **financement de projets associatifs** pour encourager les expérimentations innovantes dans le domaine de l'assainissement.
- Organisation d'un **Hackathon annuel** : des étudiants issus de formations différentes imaginent des projets autour de la Garonne en proposant des idées permettant de sensibiliser les habitants de la métropole, de protéger le milieu naturel et de proposer des actions favorisant l'économie sociale et solidaire.



# Créer des symbioses avec la société civile pour une appropriation durable du service : l'utilisateur impliqué

- **L'observatoire des odeurs de la station d'épuration Louis Fargue** : des riverains qui s'impliquent pour l'amélioration des nuisances olfactives.
- **La communauté Garonne** : une communauté technique et scientifique interdisciplinaire qui se réunit plusieurs fois par an autour de projets de recherche en lien avec la Garonne.



Notre ambition : la création d'une communauté d'utilisateurs engagés qui regrouperait l'ensemble des parties prenantes et se ferait le relais au sein de leurs réseaux respectifs.